

Nikoli si nisem misli, da bom pisal prispevek s tako vsebino, pa je do tega vseeno prišlo. Ne le sam, pa? pa tudi številni drugi v vrtnarijah in vrtnih centrih srečujemo raznolike stranke in vse prevečkrat se dogaja, da so ta srečanja in izkušnje zelo neprijetne. Verjamem, da smo v hitrem utripu sodobnega življenja, ob pritiskih recesije, nervozi na cestah, v malo manj zbranem stanju oz. malo slabše volje, kot bi bili sicer. Posledično nad sabo izgubimo nekaj nadzora in kaj hitro pozabimo na dostojen odnos do drugih, zato na hitro preletimo nekaj pomembnejših točk, ki naj bi vsaj na grobo opisale osnovne okvirje bontona nakupovanja rastlin in seveda tudi drugih reči, pri katerih se nam najpogosteje zatakne:

• Če je prodajno mesto odprto do npr. 19.00, si nikar ne umisljajte, da ste hollywoodska zvezda, ki si lahko privoščite poseben odpiralni čas in po rastline pridete ob 19.00 s pojasnilom, da ste prišli tako pozno, ker zdaj zagotovo ni drugih strank in si boste lahko v miru ogledali ponudbo.

• Ob vstopu v vrtnarijo se tamkajšnje zaposlene pozdravi in po možnosti ob tem pogleda v oči.

• Nekatere vrtnarije imajo poseben prodajni del namenjen strankam, zato se nikar brez vprašanja ne sprehajajte po drugih predelih.

• Če zaposlenega sprašujete po neki dotični rastlini in vam ta odgovarja ter pojasnjuje, ga poslušajte do konca ter šele nato zastavite vprašanje o neki drugi rastlini. Spodobilo bi se tudi, da med razlaganjem zaposlenega ne hodite stran od njega, da vam mora slednji slediti kot vaš hišni ljubljeneček.

• Če je vrtnarija zaprta, ne vstopajte.

• Če ste s seboj pripeljali otroke, ki so mimogrede večinoma zelo dobrodošli, in ti plezajo po vratih ali delajo kodo po nasadih z rastlinami, jih opozorite, da se to ne počne. Če vas ne ubogajo, vam ostaneta dve opciji. Otroke lahko odpeljete iz vrtnarije ali pa ponudite odkodnino za nastalo kodo.

• Če je poleg vas še mnogo strank, ki čakajo na postrežbo, se s prodajalcem ali vrtnarjem iz uvidevnosti do drugih nikar ne pogovarjajte po dolgem in počez, pa? pa se z njim dogovorite za kakšen drug svetovalni termin ali pa morebitna vprašanja in zanimanja pošljite po elektronski pošti.

• Če iz lonka vzamete etiketo, ker si želite prebrati podatke ali natančneje ogledati fotografijo, jo kasneje zataknete nazaj v isti lonček, če pa vmes pozabite kje ste etiketo vzeli, jo nesete zaposlenemu in nikakor ne zapišite kam drugam.

• V vrtnarijah se brez dovoljenja ne nabira potaknjencev in semen rastlin.

Matic Sever

[www.trajnice-carniola.com](http://www.trajnice-carniola.com/)